

Contrat de réservation Booking Form 2019

Nom / name Prénom / first name
Adresse / address
Code postal / postcode Ville / city Pays / country
Telephone / phone Email @

PERSONNES PARTICIPANTES : "Les enfants en bas âge et les bébés entrent dans le calcul du nombre de personnes".
Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Nom / name	Prénom / first name	Date de naissance / date of birth	Nom / name	Prénom / first name	Date de naissance / date of birth
1.			5.		
2.			6.		
3.			7.		
4.			8.		

Emplacement Pitch Maximum 6 personnes (enfants et bébés compris) Max 6 people including babies and children

☐ STANDARD Sans électricité	☐ Avec électricité	☐ GRAND CONFORT eau + électricité
☐ Caravane / caravan	☐ Camping-car / camper-van	☐ PÉRIODE
☐ Petite tente / small tent	☐ Grande tente / large tent	du/...../2019 (à partir de 12h00)
Nombre / number :	Nombre / number :	au/...../2019 (avant 12h00)

Suppléments / Extras	☒ Frais de dossier 15 €	☐ Véhicule supp. Nombre / number : ...	☐ Assurance annulation
☐ Animal / pet (Les chiens de Catégorie 1 et 2 sont INTERDITS : tenues en laisse et vaccins à jour obligatoire)			Cancellation insurance

Locatif accommodation Nombre de personnes en fonction du locatif choisi (enfants et bébés compris) Capacity according to accommodation type including babies and children

☐ MOBIL-HOME 2/6 pers. (2 chambres / bedrooms)	☐ MOBIL-HOME 4/8 pers. (3 chambres / bedrooms)	PÉRIODE
☐ LODGE 2/6 pers. (2 chambres / bedrooms)	☐ LODGE 4/8 pers. (3 chambres / bedrooms)	du/...../2019 (à partir de 15h00)
		au/...../2019 (avant 10h00)

Suppléments / extra	☒ Frais de dossier 15 €
☐ Ménage / Household	☐ Assurance annulation
☐ Véhicule supp. Nombre / number : ...	Cancellation insurance
☐ Linge de lit / Bedding	☐ Kit bébé / baby
	☐ Animal / pet (Les chiens de Catégorie 1 et 2 sont INTERDITS : tenues en laisse et vaccins à jour obligatoire)

ACOMPTE DE RÉSERVATION : 30 % du séjour / Emplacements : solde à l'arrivée / **Locations :** solde 30 jours avant la date d'arrivée.

Mode de règlement Payment choice

☐ Chèque (French cheques only)	☐ Virement bancaire : FR76 1390 6000 0948 2611 0605 017 AGRIFRPP 839
☐ Chèque Vacances (French only)	Date :/...../.....
☐ Carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard)	Signature précédée de "Lu et approuvé"
Expire : Cryptogramme :	

Chemin d'Orival 07260 Joyeuse · Tél. 33(0)4 75 39 92 01 · campingnouzarede@wanadoo.fr · www.camping-nouzarede.fr

Contrat téléchargeable sur notre site.

Conditions générales Generals terms

FR - Réservations : La réservation de votre séjour ne devient effective qu'après réception de notre confirmation écrite. Celle-ci ne pourra être éditée qu'après réception de votre contrat de réservation signé, accompagné d'un acompte de 30 % de la somme totale de votre séjour. Le solde est à régler 30 jours avant votre arrivée au camping. Toute modification de dossier ou de réservation doit être notifiée par écrit. En cas de non-présentation sans information de votre part, l'emplacement et/ou la location seront attribués à un autre client, dès le lendemain. Les frais de dossier et de l'assurance annulation sont non remboursables. Séjour de 7 nuits minimum en haute saison et 2 nuits minimum en basse saison pour les locations. Aucune installation complémentaire n'est acceptée à côté des hébergements. La capacité d'accueil maximale de chaque hébergement doit être respectée selon les personnes mentionnées au contrat. Toute location est nominative et ne peut être cédée, sans accord préalable de la direction.

Arrivées et départs : Les locations sont disponibles à partir de 15 h et jusqu'à 20 h. Les emplacements sont disponibles à partir de 12 h. Pour les locations, les départs sont à 10 h (au plus tard). Il est impératif de nous informer de votre heure de départ la veille. Sachant que le départ ne commence pas avant 7h30 la semaine (lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi) et 7h pour le samedi et le dimanche. Les journées camping sont facturées de midi à midi. Passé cet horaire, une journée supplémentaire vous sera facturée. Pour une arrivée ou un départ anticipé, vous devrez avertir le bureau d'accueil.

Inventaire : Toute réclamation concernant l'inventaire, l'état, le ménage du mobil-home loué, doit être effectuée le jour de l'arrivée. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte et vous serez tenu responsable lors du départ des éventuels dégâts ou manquants.

Annulation du séjour : En cas d'annulation, il vous sera retenu, ou vous resterez à devoir : les frais de dossier et d'assurances, à titre d'indemnité de rupture du contrat, un montant égal à votre acompte, si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée. Un montant égal au total du séjour, si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Assurance annulation : cette assurance est facultative et payable en supplément du séjour en même temps que l'acompte. Emplacement camping : 12 euros/semaine. Location : 16 euros/semaine. Avant votre départ, ou pendant votre séjour, l'assurance annulation prend en charge les frais de rupture de contrat si l'un des événements suivants survient : maladie, accident ou décès atteignant un membre de votre famille, complication de grossesse avant le 7^{ème} mois, licenciement économique. (les conditions complètes concernant l'étude, les modalités et limites de ces garanties sont disponibles auprès de l'assureur sur simple demande : SART ASSURANCE – Tél. 05 56 54 32 17 – e.mail : annulresa@sart-assurance.com) Le camping décline toute responsabilité en cas de litige avec la compagnie d'assurance proposée.

Règlement intérieur : Le camping dispose d'un règlement intérieur affiché à l'accueil. En tant que client du camping, celui-ci vous est opposable. Aucune installation (tente, véhicule ou personne supplémentaire) n'est acceptée sur l'emplacement loué sans accord du bureau d'accueil. Dans la piscine, le port du slip de bain est obligatoire. L'accès piscine est strictement interdit aux visiteurs, par ailleurs, les visiteurs doivent obligatoirement se présenter à la réception avant de pénétrer sur le camping. Si le nombre de locataires/campeurs dépasse 6 personnes ou le nombre indiqué sur le contrat de réservation, et sans accord préalable, le propriétaire se réserve le droit de refuser les personnes supplémentaires ou de rompre le contrat. Seuls les animaux indiqués au présent contrat seront acceptés.

Ces animaux doivent absolument avoir leur carnet de vaccinations à jour et leur tatouage.

Caution : Une caution de 240 € par location sera exigée à l'arrivée avant la remise des clés. Cette caution sera remboursée le jour du départ ou renvoyée si le départ s'effectue en dehors des horaires prévus à cet effet et, s'il y a lieu, déduction faite des détériorations et d'un forfait de 90 € pour frais de nettoyage en cas d'habitat malpropre. Le camping se décharge de toute responsabilité, de dégât, de vol ou de quoi que ce soit sur vos objets personnels. Nous ne pouvons être tenus pour responsables des cas fortuits de force majeure, catastrophe climatique qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher votre séjour. L'acceptation de la location est subordonnée au respect du règlement intérieur. Tout non-respect de celui-ci impliquerait une expulsion immédiate. Les litiges éventuels seront de la compétence exclusive du Tribunal de AUBENAS.

Droit d'opposition au démarchage téléphonique : Vous disposez d'un droit d'inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (art. L.223-2). Pour l'exercer, rendez-vous sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Absence de droit de rétractation : Conformément à l'article L.121-19 du Code de la Consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation.

Médiation : Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante : envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au camping. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de Médiation MEDICYS, après un délai de un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant : www.medicys.fr ou par courrier : MEDICYS – 73, boulevard de Clichy – 75009 PARIS.

GB - Reservations : The booking of your stay becomes effective only after the reception of our written confirmation. We can only print this after we have received your booking contract, which is signed and accompanied by your down payment corresponding to 30% of the total amount of your stay. The confirmation of your stay must be produced the day of your arrival. Outstanding balance must be paid 30 days before your arrival at the campsite. Any change in your file, or in your booking must be notified by letter. In case of no show without notification from you, your pitch and/or rental unit will be dispatched to another client the next day. No refund of the booking costs and the costs of the cancellation insurance. Minimum stay of 7 nights during the high season and 2 nights during the low season. No additional equipment items are allowed next to your accommodation. The maximum capacity of your rental must be respected according to the persons mentioned in the contract. Each rental is nominative and cannot be transferred without prior direction agreement.

Arrivals and departures : The rental units are available from 3 pm till 8 p.m. The pitches are available from noon. The limit time for departure from the rental unit is 10 am. You have to inform us of your departure time the day before leaving. For information, the departure is not before 7.30 am on weekdays : Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday and Friday and not before 7 am on Saturday and Sunday. The days of stay on the camping are charged from noon till noon. If you stay later, we'll charge an extra day. For an arrival or departure before due date, you'll have to inform the reception.

Inventory : Any complaint about the inventory, the state, the cleaning of the rental unit, must be notified the day of arrival. After this time limit, we can't accept any complaint and you'll be held responsible for possible damages or missing objects.

Cancellation of your stay : In case of cancellation, we'll deduct, or you'll owe us : the booking costs and costs for the insurance, as compensation for the breaking off of the contract the amount according to your down payment, if you cancel more than 30 days before the planned arrival date, an amount according to the total sum of your stay, if you cancel less than 30 days before the planned arrival date, or if you don't show up at this date. No discount will be accepted for an arrival after due time or a departure before due time.

Cancellation insurance. This insurance is optional and can be paid as supplement of your stay with down payment. Camping pitch : 12 euros /week. Rental : 16 euros/week. The cancellation insurance covers the costs of the cancellation before departure or during your stay, if one of the following events occurs : illness, accident or death concerning a family member, complications of pregnancy before the 7th month of redundancy (the complete terms concerning the assessment, the conditions and limits of these guarantees are available of the insurance company at your demand : SART ASSURANCE – Phone : 0033 5 56 54 32 17 – e.mail : annulresa@sartassurance.com). The campsite is not responsible for any dispute with the proposed insurance company.

Internal rules : The campsite has internal rules. This list is on display at the reception. As a client of the campsite, you'll have to respect them. No extra tent, vehicle or person on the hired camping pitch is accepted without the permission from the reception. In the swimming pool the wearing of swimming trunks is required. The access to the swimming pool is strictly forbidden for the visitors. Any way the visitors have to present themselves at the reception, before entering the campsite. If the number of guests/campers is more than 6 persons or more than the number indicated on the contract, without the permission, the owner has the right to refuse the extra persons or cancel the contract. Only the animals notified on the enclosed contract will be accepted by the owner. These animals must have their tattoo and their vaccinations up to date.

Deposit : A deposit of 240 euros will be required at your arrival, before handling the keys. This deposit will be returned the day of your departure or sent back if the departure takes place beyond in case of damage and a fixed price of 90 euros for the cleaning in case the rental unit is not clean enough. The campsite declines any responsibility in case of damage, theft or whatever concerning your personal belongings. We cannot be held responsible by force of circumstances, natural catastrophe, which would disturb, break off or withhold your stay. The acceptance of the rental unit, will also imply the respect of the internal rules. Any disrespect will imply an immediate expulsion. The eventual disputes can only be treated by the court of AUBENAS.

Right of appeal to telemarketing : You have the right to use the registration list of appeal to telemarketing (art. L.223.2). To use this right, please visit the website : www.bloctel.gouv.fr

Absence of right to withdraw : In accordance with article L.121.19 of the French consumer code, the campsite informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specific date or in line with a specific time frame is not subject to provisions regarding a withdrawal period.

Mediator : In case of dispute and after having seized the client service of the campsite, any client of the campsite has the possibility to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written complaint, by registered letter with acknowledgment of receipt, addressed to the campsite. The contact details of the mediator are as follows : MEDICYS – 73, boulevard de Clichy – 75009 PARIS

